

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

- **Razón Social:** RECAUDO PH S.A.S.
- **NIT:** 902.057.523
- **Domicilio:** Pereira, Risaralda.
- **Página Web:** www.recaudoph.com
- **Área Responsable:** Administración de Datos Personales.
- **Canal de Atención:** info@recaudoph.com

2. MARCO LEGAL La presente política se rige por la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen o adicionen.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Los datos personales de los titulares (residentes, copropietarios y administradores) serán recolectados, almacenados y procesados para las siguientes finalidades:

- **Operación Financiera:** Ejecución de pagos electrónicos mediante PSE, Tarjetas de Crédito, Botón Bancolombia, Códigos QR y el sistema de interoperabilidad Bre-B del Banco de la República.
- **Gestión de Copropiedades:** Generación de reportes detallados de recaudo para que el conjunto residencial identifique plenamente al pagador y su unidad privada.
- **Comunicación:** Envío de comprobantes de pago, alertas de seguridad y soporte técnico relacionado con el servicio.
- **Seguridad:** Prevención de fraude financiero y lavado de activos (SARLAFT).
- **Legal:** Reporte de información a la DIAN y autoridades competentes en cumplimiento de la normativa fiscal colombiana.

4. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES Y FINANCIEROS RECAUDO PH S.A.S. reconoce que los datos financieros (números de cuenta, detalles de transacciones) son información de carácter semiprivado y sensible. La empresa garantiza el uso de protocolos de encriptación (SSL) y medidas de seguridad informática para proteger la integridad y confidencialidad de estos datos. El titular no está obligado a responder preguntas sobre datos sensibles (raza, religión, orientación sexual, etc.).

5. DERECHOS DE LOS TITULARES De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a RECAUDO PH S.A.S.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se les ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios legales o cuando no exista un deber legal/contractual de permanencia.

6. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL HABEAS DATA El titular o sus causahabientes podrán ejercer sus derechos enviando una solicitud al correo **info@recaudoph.com**.

- **Consultas:** Serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles.
- **Reclamos:** Serán atendidos en un término máximo de quince (15) días hábiles.

7. VIGENCIA La presente Política de Tratamiento de Información entra en vigencia el día 01 de mayo de 2026. Los datos personales permanecerán en nuestra base de datos durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y los términos legales de conservación de archivos contables (mínimo 10 años).